

Le groupe est composé d'une dizaine de sociétés complémentaires dans la fabrication de semi-produits individualisés de haute qualité destinés entre autres à l'horlogerie, à la joaillerie, à l'industrie, au médical et au domaine aéronautique, ainsi que dans la fabrication d'outils de coupe. Nous proposons une expertise unique dans nos domaines.

Empreint d'une identité familiale qui laisse une large place à l'entrepreneuriat, nous évoluons dans un environnement de travail dynamique favorisant l'autonomie et l'innovation.

www.pxgroup.com

Notre mission : Être le créateur et partenaire de solutions privilégié de nos clients. Transmettre et faire vivre nos valeurs à travers une culture d'entreprise forte et inspirante afin que nos activités soient une source d'épanouissement pour tous nos collaborateurs

Nos valeurs : PX GROUP s'engage pour un environnement de travail éthique et sain en appliquant les valeurs suivantes :
Communication, Engagement, Compétences, Epanouissement

Afin de compléter notre équipe service clients au sein de PX Précinox SA, nous recherchons la personne de référence pour le poste de :

COORDINATEUR SERVICE CLIENTS (H/F)

NOTRE OFFRE :

- Vous participez aux activités commerciales et administratives liées à la fonction
- Vous êtes le contact privilégié de notre clientèle et assurez ainsi l'interface avec notre société
- Vous gérez et communiquez les portefeuilles clients
- Vous créez les articles dans notre ERP
- Vous saisissez et gérez les demandes d'offres et commandes clients
- Vous tenez à jour la base de données clients
- Vous collaborez étroitement avec l'équipe administration matières précieuses et les autres départements internes (production, planification & méthodes)
- Vous visitez ponctuellement les clients et participez aux différents événements clients

VOTRE OFFRE :

- Vous êtes en possession d'un CFC d'employé de commerce ou d'une formation jugée équivalente
- Vous êtes au bénéfice d'une expérience confirmée dans un poste similaire
- Vous connaissez le milieu de la sous-traitance et êtes à l'aise avec les termes techniques
- Vous maîtrisez parfaitement le français (oral et écrit) et maîtrisez l'anglais (oral et écrit) et/ou l'allemand ou suisse-allemand
- Vous avez un excellent sens du service clients (empathie, sens de l'écoute, apport de solutions) et savez créer et entretenir des liens privilégiés
- Vous avez une bonne résistance à la pression
- Vous appréciez les activités complexes, dynamiques, aimez prendre des décisions et faites preuve de curiosité

LA RENCONTRE DES DEUX :

- Une activité alliant rigueur et initiative au sein d'une équipe motivée
- Un environnement de travail favorisant l'autonomie, la créativité et la liberté d'entreprendre
- Une formation en adéquation avec l'exigence du poste

ALORS ON Y VA ?

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier complet sur
ressources.humaines@pxgroup.com
(CV, lettre de motivation, diplômes, certificats, etc.)